

**Szanowni Państwo,**

Prezentujemy ofertę usługi informatycznej świadczonej przez Przedsiębiorstwo Informatyczne Tarkus Spółka z.o.o

## **Administrator Systemu Informatycznego**

### **1. Informacje ogólne**

Usługa dostępna jest w godzinach 8.00 – 16.00 w dni robocze.

### **2. Opis usługi**

Usługa dotyczy przedsiębiorstw niezatrudniających pracowników o kwalifikacjach Informatyka (lub innych równoważnych umów gwarantujących przedsiębiorstwom stały dostęp do usług informatycznych).

### **3. Warunki usługi**

Usługa może być realizowana w przypadku zgody na stały dostęp na prawach administratora do zasobów informatycznych zamawiającego poprzez TeamViewer. Koszt uzależniony jest od ilości stanowisk komputerowych objętych administracją. Przez stanowisko komputerowe uważamy każde urządzenie sieciowe w tym serwery, komputery, drukarki sieciowe, urządzenia NAS.

Kategorie usług w zależności od ilości stanowisk.

- Mikro przedsiębiorstwa 1-10 stanowisk,
- małe 11-20,
- średnie 21-30,
- duże 31 -40.

Zawarcie umowy poprzedzone jest wykonaniem przeglądu oraz opisu istniejącej infrastruktury. Załącznikiem do wykonanego przeglądu jest lista koniecznych modernizacji i uzupełnień do realizacji, harmonogram modernizacji i uzupełnień do realizacji w oznaczonym terminie. Przegląd w przypadku zawarcia umowy jest nieodpłatny. Koszt w przypadku nie zawarcie

umowy wykonania 300,00 – 600,00 zł (w zależności od kategorii przedsiębiorstwa).  
Szczegółowe warunki umowy są uzgadnianie indywidualnie po wykonanym przeglądzie.

#### **4. Zakres usługi**

- Zorganizowanie oraz nadzór nad wykonywaniem archiwizacji danych:
  - danych bazodanowych,
  - danych plikowych (Word, Excel, itp. ),
  - poczty lub innych danych powstających w procesie działania przedsiębiorstwa.

Archiwizacja wykonywana jest na Dysk zewnętrzny oraz na „chmurę” danych raz dziennie w godzinach nocnych.

- Zarządzanie ochroną antywirusową,
- Zarządzanie aktualizacjami (licencje),
- Przygotowanie procedur bezpieczeństwa,
- Przygotowanie szkolenia stanowiskowego (w formie elektronicznej) z zakresu bezpieczeństwa danych,
- Zarządzanie pocztą elektroniczną:
  - zakładanie nowych użytkowników,
  - parametryzacja poczty
  - pomoc w zarządzaniu,
  - archiwizacja danych.
  - w razie konieczności forsowanie haseł
  - rozwiązywanie bieżących kłopotów związanych z użytkowaniem poczty.
- Zarządzanie stroną WWW. Preferowane rozwiązanie to przejście stronę dostarczoną przez PI Tarkus. Usługa nie obejmuje wprowadzania dostarczonych treści na stronie WWW (zarządzanie treścią kalkulowane jest dodatkowo wg czasu wykonywania zlecenia),
- Skonfigurowanie opcji serwera zapasowego w oparciu o jedno z komputerów użytkownika o zbliżonych parametrach do serwera bazy danych,
- Zarządzanie uprawnieniami:
  - użytkownikami,
  - serwerów,
  - baz danych,
  - komputerów w tym użytkownikami domenowymi.

- 
- Pomoc w konfigurowaniu i rozwiązywanie bieżących problemów związanych z obsługą oprogramowania
    - Word, Excel (do 2 interwencji / stanowisko w miesiącu),
    - Inne programy ustalane indywidualnie.
  - Opracowanie procedury instalacji wskazanego oprogramowania zewnętrznego samodzielnie przez użytkownika lub za pośrednictwem PI Tarkus.
  - Zarządzanie aktualizacjami zainstalowanego oprogramowania,
  - Na zlecenie użytkownika wykonywanie instalacji oprogramowania dostarczonego lub wskazanego przez zlecającego (płatne oddzielnie wg czasu wykonywania usługi)
  - Zarządzanie licencjami instalowanego oprogramowania,
  - Dostarczenie oprogramowania przechowującego kopie licencji (zakupionych lub zainstalowanych),
  - Opinie i konsultacje dotyczące zakupów sprzętu komputerowego w tym rozbudowy i modernizacji infrastruktury informatycznej z wyłączeniem urządzeń: komputery i urządzenia Apple, tablety, smartfony, notepady itp. (w cenie usługi do 2 konsultacji w m-cu).

## 5. Usługa nie obejmuje

- Usługa nie dotyczy urządzeń mobilnych typu:
    - tablet,
    - smartfon,
    - notepad,
    - urządzeń z systemami Android,
    - IOS.
  - Usługa nie dotyczy usług napraw sprzętu komputerowego, które wykonywane i wyceniane są odrębnie.
- 

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt.

Z poważaniem,

**Przedsiębiorstwo Informatyczne Tarkus sp z o.o.**

45-215 Opole, ul.Luboszycka 36

Tel. 77 456 93 51

e-mail: [tarkus@tarkus.pl](mailto:tarkus@tarkus.pl)

[www.tarkus.pl](http://www.tarkus.pl)